

Haustier

EÄ-Nr.

Stempel Tierarzt



## dank & treu

dank & treu GmbH & Co. KG  
Rinnener Straße 97  
74523 Schwäbisch Hall

Tel. 07 91 . 40 72 47 77  
Fax 07 91 . 40 72 47 79  
info@dankundtreu.de

Gerichtsstand: Schwäbisch Hall  
Sitz der KG: Schwäbisch Hall  
Amtsgericht: Stgt HRA 733160  
Geschäftsführende Gesellschafter:  
Sandra Lutz & Jochen Lutz  
USt-IdNr. DE310737399

phG: Lutz Verwaltungen GmbH  
Sitz: Schwäbisch Hall  
Amtsgericht: Stgt HRB 728938  
Geschäftsführer: Jochen Lutz

VR Bank Schwäbisch Hall-  
Crailsheim eG IBAN -  
DE75 6229 0110 0212 5000 07  
BIC GENODES1SHA

### AUFTRAG ZUR EINÄSCHERUNG

#### Auftraggeber

Name / Vorname \_\_\_\_\_

Straße / Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### Angaben zum verstorbenen Tier

Name \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Sterbedatum \_\_\_\_\_

Tierart / Rasse \_\_\_\_\_

Geschlecht  w  m Gewicht \_\_\_\_\_

#### Art der Einäscherung

Einzel  Gemeinschaft

Abholung Ihres Tieres / Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kontaktperson / Telefon \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Terminwunsch zur Abschiednahme / Einäscherung:

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Schmuck-Urne mit der Nr. \_\_\_\_\_

Abholung der Urne  Versand der Urne an Auftraggeber

Sonstiges \_\_\_\_\_

Es gelten unsere bei Vertragsschluss gültigen Preise für Einäscherungen, Dienstleistungen und sonstiges Zubehör (aktuelle Preisliste abrufbar auf [www.dankundtreu.de/preise](http://www.dankundtreu.de/preise)) sowie unsere beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Rechnungsbetrag ist bei Anlieferung des Tieres (Gemeinschaftseinäscherung) bzw. vor Ausgabe/Versand der Asche (Einzeleinäscherung) fällig und bar / mit ec-Karte zu bezahlen. Der Auftraggeber verpflichtet sich selbstschuldnerisch für die entstehenden Kosten der Feuerbestattung aufzukommen. Auf die beigefügte Erklärung zum Datenschutz weisen wir hin.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Unterschrift dank & treu

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

dank & treu GmbH & Co. KG, Schwäbisch Hall (dank & treu)

### 1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

- 1.1. Jede Beauftragung von dank & treu erfolgt nach Maßgabe des jeweiligen Auftrags unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen. Wir weisen bereits jetzt etwaige Gegenbestätigungen, in denen der Kunde auf seine Geschäftsbedingungen verweist, zurück.
- 1.3. Alle Angebote/Kostenkalkulationen durch uns erfolgen freibleibend. Ihre Auftragserteilung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag kommt bei Annahme Ihres Angebotes durch uns zustande.
- 1.4. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags haben schriftlich oder in Textform zu erfolgen.

### 2. Leistungen und Vergütung

- 2.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist und sich aus den nach folgenden Regelungen nichts Abweichendes ergibt, richten sich die Preise nach unserer Preisliste in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung. Die Abrechnung von Kremationen erfolgt auf Grundlage des Tiergewichts beim Haustier und der Widerristhöhe beim Pferd/Pony vor Durchführung der Kremierung.
- 2.2. Im Falle der Abholung des Tieres durch uns fallen bei erschwerten Bedingungen, z.B. wenn das Tier von unwegsamem Gelände geborgen werden muss, erhöhte Kosten an, die nicht durch die Pauschalen gemäß der Preisliste gedeckt sind. Hierzu ist jeweils vor Ausführung der Bergung eine vertragliche Regelung zu treffen.
- 2.3. Eine Abgabe oder Abholung des Tieres außerhalb unserer regulären Öffnungszeiten bedarf einer vertraglichen Regelung, in der insbesondere die dann eventuell anfallenden Zuschläge festgehalten werden.
- 2.4. Die Kremation findet je nach Kundenwunsch als Einzel- oder Gemeinschaftskremierung statt. Bei der Gemeinschaftskremierung findet eine Vermischung der Asche verschiedener Tiere statt. Eine Rückgabe der Asche an den Kunden ist bei einer Gemeinschaftskremierung nicht möglich. Bei Einzelkremierungen garantieren wir, dass es sich allein um die Asche Ihres Tieres handelt. Diese erhalten Sie nach der Einäscherung in einer kostenpflichtigen Verpackung (wie im Auftrag geregelt), sofern keine anderweitige Beisetzung (z.B. Beisetzung in einem Gemeinschaftsgrabfeld) vereinbart ist. Aufgrund der Endgültigkeit der Entscheidung ist ab der Einleitung des Kremationsprozesses kein Wechsel zwischen Gemeinschafts- und Einzelkremierung mehr möglich. Eine separate Rückgabe etwaiger mit eingäscherter medizinischer Prothesen, Schmuck, Metalle etc. des Tieres erfolgt nicht.
- 2.5. Die Asche wird bei Einzelkremierungen, sofern nichts anderes vereinbart ist, in eine Standardverpackung oder eine evtl. über uns zu bestellende Tier-Urne eingefüllt. Die Übergabe der Asche bei Einzelkremierungen findet entsprechend der im Auftrag getroffenen Bestimmung entweder vor Ort, per persönlicher Überbringung zur aus dem jeweils gültigen Preisblatt ersichtlichen Fahrtkostenpauschale oder per Übersendung statt. Für die Versendung können wir den Versandweg und das Beförderungsmittel unter Ausschluss jedweder Haftung für Transportschäden auswählen. Die Gefahr geht hierbei mit der Absendung auf den Kunden über, unabhängig davon, von wo die Ware versandt wird und wer die Frachtkosten trägt.
- 2.6. Wir sind berechtigt, die vertragsgegenständliche Leistung entweder selbst auszuführen oder uns bei der Erbringung der Leistung Dritter als Unterauftragnehmer zu bedienen.

### 3. Zahlung

- 3.1. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Vergütung beim Haustier bei Anlieferung des Tieres (Gemeinschaftseinäscherung) bzw. vor Ausgabe/Versand der Asche (Einzeleinäscherung) bar oder per EC-Karten Lastschriftverfahren bzw. beim Pferd/Pony per Vorkasse bei Abholung bzw. bei Selbstanlieferung vor der Einäscherung bar oder per EC-Karten Lastschriftverfahren zu entrichten.
- 3.2. Wird Zahlung auf Rechnung vereinbart, ist die Rechnung nach Leistungserbringung innerhalb von acht Tagen ohne Abzug zu bezahlen.
- 3.3. Sollte die dank&treu in Vorleistung gehen, spricht im Falle einer Finanzierung der Dienstleistung, behält sich die dank&treu eine Bonitätsprüfung des Auftraggebers bei der SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) vor. Rechtsgrundlagen hierfür sind Artikel 6 Absatz 1 b, f der DS GVO und § 505a sowie § 506 des BGB.

### 4. Garantien und Mitwirkungspflichten des Kunden

- 4.1. Der Kunde garantiert, entweder alleiniger Eigentümer des Tieres, mit dessen Kremierung er uns beauftragt hat, zu sein und dies auf Nachfrage – sofern möglich – durch Vorlage einer entsprechenden Urkunde zu belegen oder im Auftrag des Eigentümers zu handeln und entsprechende Nachweise vorlegen zu können. Zudem garantiert er, dass das Tier seines Wissens an keiner Seuche nach dem Bundesseuchengesetz erkrankt war bzw. daran verstorben ist und dass eine etwaige für die Kremierung erforderliche veterinärbehördliche Genehmigung (Einäscherung Pferd/Pony) vorliegt. Für den Fall, dass wir im Zusammenhang mit der Kremierung wegen der Verletzung von Genehmigungserfordernissen und/oder von Rechten an dem jeweiligen Tier von Dritten in Anspruch genommen werden, stellt der Kunde uns von solchen Forderungen und Nachteilen frei.
- 4.2. Der Kunde garantiert, dass seine Angaben in der Auftragserteilung zutreffend sind. Stellt sich bei der Leistungserbringung heraus, dass Angaben des Kunden fehler- oder lückenhaft sind, sind wir – vorbehaltlich weitergehender Rechte – berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz verlangen, es sei denn, die fehler-/lückenhaften Angaben haben keine Auswirkungen auf unsere Leistungserbringung.
- 4.3. Der Kunde sichert zu, seinen Mitwirkungspflichten bei der Leistungserbringung durch uns nachzukommen und von ihm zu wahrende Termine einzuhalten. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, im Falle einer Einzelkremierung die Asche seines Haustieres und gegebenenfalls die Urne bei der Vereinbarung der Selbstabholung spätestens zwei Wochen nach der Einäscherung bei uns abzuholen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, sind wir berechtigt, die Asche und gegebenenfalls die Urne auf Kosten und Gefahr des Kunden an diesen zu übersenden. Ab dem 7. Tag der Lagerung der Asche und gegebenenfalls die Urne sind wir berechtigt, ein pauschales Lagerentgelt von € 5 pro Tag zu berechnen. Ab dem 21. Tag der Lagerung sind wir berechtigt, die Asche und gegebenenfalls die Urne zu entsorgen oder alternativ die Asche und gegebenenfalls die Urne auf Ihre Kosten zu den hierfür geltenden Preisen und den vorgenannten Konditionen zu übersenden.

### 5. Termine

- Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen sind keine Fixtermine, es sei denn, dass sie ausdrücklich schriftlich als solche vereinbart wurden. Verzögert sich unsere Leistung aus Gründen außerhalb unserer Sphäre oder aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, wie z. B. Ereignisse höherer Gewalt, Ereignisse aus der Sphäre des Kunden oder andere unvorhersehbare, mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbare Ereignisse, ruhen unsere Leistungspflichten, solange das Hindernis besteht. Dauert der Grund der Verzögerung mehr als 4 Wochen an, sind die Parteien zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bereits erbrachte Leistungen sind anteilig zu vergüten.

### 6. Gefahrübergang und Haftung

- 6.1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Übernahme einer Garantie oder beim arglistigen Verschweigen eines Mangels sowie für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit.
- 6.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des jeweiligen Auftrags vorhersehbar und typisch ist. Diese Haftungserleichterung gilt im Wege eines Vertrages zugunsten Dritter auch für unsere Mitarbeiter und Unterbeauftragten.
- 6.3. Eine weitergehende Haftung von dank & treu besteht nicht.

### 7. Schlussvorschriften

- 7.1. Auf den jeweiligen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter ausdrücklichem Ausschluss aller internationalen und supranationalen Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

- 7.2. Sofern der Kunde keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegen sollte oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sein sollte oder der Kunde Kaufmann ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Schwäbisch Hall. Dank & treu ist berechtigt, alternativ Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

## HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

dank & treu GmbH & Co. KG, Schwäbisch Hall (dank & treu)

### Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, Art und Zweck von deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen möchten ist es erforderlich, dass folgende Daten angegeben werden, damit wir den Auftrag bei uns anlegen und bearbeiten können:

Vor- und Nachname, Wohnanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils des Auftraggebers) ggf. namentliche Benennung einer Kontaktperson für die Abholung mit Telefonnummer

Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Diese Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage einer freiwillig erteilten Einwilligung. Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, wird aber benötigt, wenn Sie mit uns einen Vertragsabschluss beabsichtigen, der ansonsten auf diesem Wege nicht möglich ist. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungs- und Speicherfristen nach Erledigung des Zwecks ihrer Überlassung automatisch gelöscht.

### Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Vorstehenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Ihre persönlichen Daten geben wir nur an Dritte weiter, wenn Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### Ihre Rechte als Betroffener

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen. Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die unverzügliche Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Gemäß Art. 77 DSGVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

### Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung an [info@dankundtreu.de](mailto:info@dankundtreu.de) oder an unsere Telefax-Nr. +49(0) 791. 40 72 47 79.

### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: dank & treu GmbH & Co. KG, Rinnener Straße 97, 74523 Schwäbisch Hall, Tel. 0791. 40 72 47 77, [info@dankundtreu.de](mailto:info@dankundtreu.de)

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung den aktuellen tatsächlichen und rechtlichen Erfordernissen anzupassen. Sie können die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website unter <https://www.dankundtreu.de/de/datenschutz/> abrufen und ausdrucken oder bei uns anfordern.

# dank & treu

dank & treu GmbH & Co. KG  
Rinnener Straße 97  
74523 Schwäbisch Hall

Tel. 07 91 . 40 72 47 77  
Fax 07 91 . 40 72 47 79  
[info@dankundtreu.de](mailto:info@dankundtreu.de)

Gerichtsstand: Schwäbisch Hall  
Sitz der KG: Schwäbisch Hall  
Amtsgericht: Stgt HRA 733160  
Geschäftsführende Gesellschafter:  
Sandra Lutz & Jochen Lutz  
USt-IdNr. DE310737399

phG: Lutz Verwaltungs GmbH  
Sitz: Schwäbisch Hall  
Amtsgericht: Stgt HRB 728938  
Geschäftsführer: Jochen Lutz

VR Bank Schwäbisch Hall-  
Crailsheim eG IBAN -  
DE75 6229 0110 0212 5000 07  
BIC GENODES1SHA